



INFORMACIJE O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

-čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka-

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., OIB 85584865987, 10000 Zagreb, Ulica Grada Vukovara 41, podružnica Gradska groblja, Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27 (dalje u tekstu: Gradska groblja) u obavljanju svoje djelatnosti te u sklopu izvršenja poslova iz djelatnosti upisane u registar Trgovačkog suda u Zagrebu prikuplja i obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

1. VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Pravni termin "voditelj obrade osobnih podataka" označava fizičku ili pravnu osobu koja prikuplja Vaše osobne podatke, određuje svrhu i način njihove obrade te je odgovorna da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Gradska grobljasu voditelj zbirki i voditelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano Općom uredbom EU o zaštiti osobnih podataka (eng. GDPR), zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka.

Gradska groblja kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku, pri čemu on s Vašim podacima postupa isključivo u skladu s važećim propisima te im osigurava adekvatnu razinu zaštite i sigurnosti. Određeni osobni podaci su Gradskim grobljima potrebni kako bi Vam mogla pružiti uslugu.

Međutim, ako iz nekog razloga ne želite dati Vaše osobne podatke Gradskim grobljima, isto možete odbiti, ali tada Gradska groblja neće biti u mogućnosti pružiti usluge za koje imate potrebu.

2. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Gradska groblja su sukladno relevantnim propisima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka gospodina Dinka Pintarića, dipl.iur., samostalnog referenta u Odjelu za upravljanje ljudskim resursima, kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakt: e-mail: kadrovska@gradskagroblja.hr; tel: 01/4696 - 735

3. KOJU VRSTU OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO?

U svom poslovanju, Gradska groblja mogu prikupljati, pohranjivati, i koristiti (obrađivati) sljedeće vrste Vaših osobnih podataka:

- Identifikacijske i kontakt podatke, podatke navedene u ugovoru o poslovnoj suradnji, pružanju usluga, ponudi, i/ili drugim dokumentima koji su neraskidivo povezani s ugovorima iz djelokruga registrirane djelatnosti Gradskih groblja;
- Podatke u danim privolama;

1/1

▪ Zagrebački holding d.o.o.
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
Tel. + 385 1 6420 000

▪ Podružnica GRADSKA GROBLJA
Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27
Tel. + 385 1 4696 700, fax. + 385 1 4581 091

▪ Trgovački sud u Zagrebu, MBS:080042653
OIB: 85584865987-013
Zagrebačka banka d.d., Zagreb
Broj računa: HR8023600001400480371





- „osjetljive osobne podatke“ kao što su podaci iz potvrda o nastupu činjenice smrti, podatke iz Vaših medicinskih zahtjeva, podatke o vašem fizičkom i psihičkom zdravlju ili zdravstvenom stanju,
- te druge podatke ukoliko za to postoji valjano pravno utemeljenje.

4. KAKO GRADSKA GROBLJA PRIKUPLJAJU VAŠE OSOBNE PODATKE?

Gradska groblja prikupljaju Vaše osobne podatke izravno od Vas.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za određene razloge ćemo dodatno tražiti Vašu izričitu privolu.

5. SVRHA I PRAVNI TEMELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Gradska groblja prikupljaju i obrađuju Vaše osobne podatke u različite dopuštene svrhe. U pojedinim situacijama Vaši osobni podaci prikupljaju se uz Vašu privolu, dok u drugim situacijama postoji zakonsko ili druga utemeljenje za njihovo prikupljanje.

Svrhe u koje Gradska groblja prikupljaju i obrađuju Vaše osobne podatke mogu biti sljedeće:

- Sklapanje i izvršavanje ugovora o radu;
- Sklapanje i izvršavanje ugovora vezanih za registriranu djelatnosti Gradskih groblja;
- Sklapanje i izvršavanje ugovora o zakupu;
- Potrebe u smislu obavještanja o uslugama koje želite i za koje ste zainteresirani. Privolu koju nam date za ovu svrhu možete u svakom trenutku povući u kojem slučaju ćemo prestati s ovom obradom.
- Izvršavanje zakonskih obveza Gradskih groblja;
- i druge.

Za pojedine prethodno navedene svrhe, Gradska groblja vrše prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka na temelju Vaše privole, a za posebno osjetljive kategorije osobnih podataka na temelju izričite privole.

Međutim, Gradska grobljamogu prikupljati i obrađivati Vaše osobne podatke i bez Vaše privole – naime, ako je takvo prikupljanje i obrada nužna za:

- Izvršavanje ugovora u kojem ste Vi ugovorna strana ili kako bi se prije sklapanja ugovora, na Vaš zahtjev, poduzele radnje potrebne za sklapanje ugovora;
- Poštovanje pravnih obveza Gradskih groblja (npr. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, regulative vezane uz razmjenu informacija o financijskim računima FATCA i CRS)
- Zaštitu Vaših ključnih interesa ili ključnih interesa druge fizičke osobe;
- Izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Gradskih groblja (npr. dostava tijelima sudbene vlasti za potrebe prekršajnog i kaznenog postupka);
- Radi ispunjenja naših zakonskih obveza koje proizlaze iz Opće uredbe EU o zaštiti osobnih podataka (GDPR) ili druge zakonske obveze
- Potrebe legitimnih interesa Gradskih groblja ili treće strane, osim kada su Vaši interesi ili temeljna prava i slobode jači od tih interesa.

6. TKO ĆE IMATI PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA?

Gradska groblja jamče da se Vaši podaci obrađuju samo na način koji je u skladu sa svrhom koja je

2/1

▪ Zagrebački holding d.o.o.
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
Tel. + 385 1 6420 000

▪ Podružnica GRADSKA GROBLJA
Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27
Tel. + 385 1 4696 700, fax. + 385 1 4581 091

▪ Trgovački sud u Zagrebu, MBS:080042653
OIB: 85584865987-013
Zagrebačka banka d.d., Zagreb
Broj računa: HR8023600001400480371





gore navedena, a temeljem obrazaca za određenu svrhu koji su objavljeni (javni ili interni pozivi za prijam u radni odnos ili na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ugovori, sudjelovanje na radionicama, programima, projektima). Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Gradska grobljaisključivo temeljem zakonskih i podzakonskih akata Vaše osobne podatke prosljeđuje trećim osobama samo ako su takvi podaci neophodni za potpuno provođenje upravno-pravnih i/ili financijskih radnji (npr. tijelima državne i lokalne uprave i samouprave – Porezna uprava, nadležna Ministarstva, sudovi i sl.) za realizaciju pravnog posla i/ili projekta i/ili natječaja i/ili prijave na programe i dr. tj. svrhe za koju ste ustupili svoju privolu za korištenje osobnih podataka. Vaše osobne podatke Gradska groblja prosljeđuju, osim gore navedenih, ukoliko je to neophodno, poslovnim partnerima koji sudjeluju u realizaciji određenog zajedničkog projekta.

Kako bi se ostvarile navedene svrhe, Gradska groblja mogu Vaše osobne podatke učiniti dostupnim sljedećim osobama koje s Vašim osobnim podacima postupaju kao izvršitelji obrade osobnih podataka kao što su npr.: druge podružnice u okviru **Zagrebačkog holdinga d.o.o.**; **Grad Zagreb**.

Dodatno, **Zagrebački holding d.o.o.** ili **Grad Zagreb** može Vaše osobne podatke učiniti dostupnim trećim osobama, primjerice u slučaju bilo kojeg planiranog ili izvršenog postupka reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog pothvata, prijenosa ugovora, prijenosa ili drugog raspolaganja bilo kojim dijelom poslovanja, imovine (uključujući stečajni ili drugi sličan postupak) ili u drugim slučajevima ispunjavanja zakonskih obveza.

7. GDJE ĆE SE MOJI PODACI OBRAĐIVATI?

Vaše osobne podatke obrađivat će osobe navedene pod točkom 6. isključivo unutar EU te će iste osobe uvijek biti vezane ugovornim obvezama na osiguravanje povjerljivosti i sigurnosti Vaših osobnih podataka u skladu s važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka. Gradska groblja ni u kojem slučaju neće Vaše osobne podatke činiti dostupnim subjektima koji nemaju ovlaštenje za obradu Vaših osobnih podataka.

7. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I KAKO IH OSTVARITI?

U odnosu na Vaše osobne podatke koje Gradska groblja prikupljaju i obrađuju, na temelju važećih propisa s područja zaštite osobnih podataka imate sljedeća prava:

- Pravo na informaciju o tome koje Vaše osobne podatke Gradska groblja posjeduju, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o voditeljima i izvršiteljima obrade navedenih podataka te osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni;
- Ispraviti Vaše osobne podatke kako biste osigurali da su podaci kojima Gradska groblja raspolaže istiniti, točni i ažurni;
- Zahtijevati brisanje Vaših osobnih podataka koje Gradska groblja obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha navedenih pod točkom 5.;
- Ograničiti obradu Vaših osobnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka;
- Zaprimiti Vaše osobne podatke u strukturiranom obliku kao biste iste prenijeli drugom voditelju obrade osobnih podataka (pravo na prijenos podataka);
- Uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka Gradskim grobljima ili nadležnom nadzornom tijelu;

3/1



- Povuci privolu za obradu Vaših osobnih podataka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na temelju Vaše privole.

Zahtjev za ostvarivanjem navedenih prava možete uputiti ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca dostupnog na web stranici www.gradskagroblja.hr

Zahtjev možete podnijeti:

- neposredno u sjedište Gradskih groblja, Aleja Hermanna Bollea 27, 10000 Zagreb,
- uputiti poštom na adresu: ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., Podružnica Gradska groblja, 10000 Zagreb, Aleja Hermanna Bollea (službenik za zaštitu osobnih podataka) ili
- elektronskom poštom na e-mail: kadrovska@gradskagroblja.hr.

8. KADA MOŽETE ULOŽITI PRIGOVOR NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA?

U svakom trenutku možete Gradskim grobljima uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka za potrebe poslova koji nisu osnovna djelatnost, nakon čega će bez odgode prestati s obradom Vaših podataka u te svrhe.

Prigovor možete uputiti i glede obrade Vaših podataka koja je nužna za izvršavanje zadaća od javnog interesa, službene ovlasti ili za potrebe legitimnih interesa Gradskih groblja, nakon čega Gradska groblja više neće obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako je drugačije određeno važećim propisima s područja zaštite osobnih podataka.

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših osobnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo obratiti se i nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, www.azop.hr.

9. KOLIKO DUGO ČUVAMO OSOBNE PODATKE?

Gradska groblja čuvaju Vaše osobne podatke do isteka zakonskog roka čuvanja odnosno dok za to postoji legitiman interes odnosno onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih se obrađuje. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, određena odredbom drugog propisa koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme (trajno ili određeni broj godina).

Gradska groblja neće čuvati Vaše osobne podatke duže nego što je to nužno i zakonito te će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

10. INFORMACIJE I PODNOŠENJE PRITUŽBE U VEZI KORIŠTENJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ako imate bilo kakva pitanja ili pritužbu o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako slijedi:

- * kadrovska@gradskagroblja.hr;
- tel: 01/4696 735;
- ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., podružnica Gradska groblja, 10000 Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27 (službeniku za zaštitu osobnih podataka);

4/1

■ Zagrebački holding d.o.o.
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
Tel. + 385 1 6420 000

■ Podružnica GRADSKA GROBLJA
Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27
Tel. + 385 1 4696 700, fax. + 385 1 4581 091

■ Trgovački sud u Zagrebu, MBS:080042653
OIB: 85584865987-013
Zagrebačka banka d.d., Zagreb
Broj računa: HR8023600001400480371





11. KOLIKO ČESTO AŽURIRAMO OVE INFORMACIJE O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.gradskagroblja.hr

U slučaju značajne promjene sadržaja Informacije koja može bitno utjecati na Vaša prava, slobode ili interese, bit ćete izravno obaviješteni.

12. POVLAČENJE PRIVOLE

U svakom trenutku imate pravo povući privolu putem obrasca Povlačenje privole (GDPR) danu Gradskim grobljima za korištenje osobnih podataka ukoliko je svrha prikupljanja ostvarena ili nije ostvarena. Napominjemo da povlačenje privole za korištenje osobnih podataka prije ostvarene svrhe za koju je privola ustupljena ima za posljedicu nemogućnost od strane Gradskih groblja provedbe preuzetih prava, obveza i radnji za svrhu za koju je privola dana.

Voditeljica podružnice
Ljerka Čosić, prof.

Ur.broj: 100-1-14/18

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
PODRUŽNICA GRADSKA GROBLJA
ZAGREB, Aleja Hermanna Bollea 27

Zagreb, svibanj, 2018.

1

OBRAZAC
POVLAČENJE PRIVOLE ZA OBRADU I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Temeljem Opće Uredbe o zaštiti osobnih podataka / GDPR (General Data Protection Regulation)

Podaci o podnositelju zahtjeva za povlačenje privole za obradu i korištenje osobnih podataka

Ime i prezime:

Adresa stanovanja:

Kontakt broj telefona/mobitela/faxa:

E-mail:

Datum podnošenja zahtjeva:

ZAHTJEV

Molimo Vas da ukoliko želite navedete razloge povlačenja privole te se obavezno vlastoručno potpišite na dnu Obrasca.

Pisani odgovor uz podneseni zahtjev za povlačenje privole želim zaprimiti (zaokružiti):

1. putem pošte na adresu
2. putem fax uređaja
3. putem e-maila

Vlastoručni potpis:

Vlastoručno potpisani obrazac je potrebno dostaviti putem preporučene pošte na adresu: Zagrebački holding d.o.o., podružnica Gradska groblja, Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27, ili putem e-maila: kadrovska@gradskagroblja.hr (skenirano ili u PDF-u)

Zagrebački holding d.o.o., podružnica Gradska groblja je dužan u pisanom obliku odgovoriti podnositelju o poduzetim radnjama vezanim uz podneseni obrazac za povlačenje privole za obradu i korištenje osobnih podataka čim prije, a najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka obrasca.



OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBE

TEMELJEM OPĆE UREDBE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA
/ GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) /

Vlastoručno potpisanu Pritužbu je potrebno dostaviti putem preporučene pošiljke na adresu: ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., 10000 Zagreb, Ulica Grada Vukovara 41, Podružnica Gradska groblja, 10000 Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27 ili putem e-maila: kadrovska@gradskagroblja (skenirano ili u PDF-u).

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., 10000 Zagreb, Ulica Grada Vukovara 41, Podružnica Gradska groblja, 10000 Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27, je obveza u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu čim prije, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka pritužbe.

Podaci o podnositelju pritužbe

Ime i prezime: _____

Adresa stanovanja: _____

Kontakt broj telefona/mobitela/faxa: _____

E-mail: _____

Datum podnošenja pritužbe: _____

PRITUŽBA

Molimo Vas da opišete razlog podnošenja Vaše pritužbe i zahtjeve koje imate. Uz pritužbu možete priložiti i dokumente/dokaze koji potkrjepljuju Vaše tvrdnje, a obavezno se vlastoručno potpišite na dnu Obrasca.

Uz pritužbu prilažem sljedeće dokumente/dokaze:

1. _____
2. _____
3. _____

Pismeni odgovor na pritužbu želim zaprimiti (zaokružiti):

1. putem pošte na adresu
2. putem fax uređaja
3. putem e-maila

Vlastoručni potpis

1/1

■ Zagrebački holding d.o.o.
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
Tel. + 385 1 6420 000

■ Podružnica GRADSKA GROBLJA
Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27
Tel. + 385 1 4696 700, fax. + 385 1 4581 091

■ Trgovački sud u Zagrebu, MBS:080042653
OIB: 85584865987-013
Zagrebačka banka d.d., Zagreb
Broj računa: HR8023600001400480371

