



**ZAGREBAČKI
HOLDING d.o.o.**

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
PODRUŽNICA GRADSKA GROBLJA
Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27
Telefon: +385 (1) 46 96 700
E-mail: info@gradskagroblja.hr
Web: www.gradskagroblja.hr

OB – 05 / 3



POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Podružnica GRADSKA GROBLJA pruža usluga u području osnovne djelatnosti koja obuhvaća upravljanje grobljima, održavanje groblja i krematorija, obavljanje pogrebnih poslova i usluga ukopa i kremiranja, uspostavila je, održava i trajno poboljšava sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana: vlasnika – grada Zagreba, zaposlenih, korisnika naših usluga, šire i uže društvene zajednice.

Podružnica želi da naši korisnici, dobavljači i proizvođači prepoznaju našu organizaciju kao stručnog i aktivnog suradnika.

Utvdili smo naše aspekte okoliša i mjere sprečavanja njihovih negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje možemo utjecati.

Kontroliramo vlastite procese koji su usklađeni sa primjenjivim obvezama usklađenosti, zahtjevima i kriterijima korisnika i zainteresiranih iz okruženja, zakonima Republike Hrvatske, tehničkim propisima i normama, tražimo najbolja organizacijska rješenja, stručno i kvalitetno obavljamo sve aktivnosti organizacije.

Praćenjem zadovoljstva kupaca, nadzorom i vrednovanjem dobavljača, i suradnih tvrtki, te analizom svih podataka stvaramo osnovu za pokretanje svih potrebnih mjera u cilju stalnog poboljšanja učinkovitost sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 i smanjenja rizika svih vrsta.

Od svih naših poslovnih partnera, korisnika usluga i suradnih poduzeća tražimo da se zadovolje kriteriji kvalitete i zaštite okoliša.

Uprava putem Upravnog pregleda ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Politika kvalitete i zaštite okoliša se odnosi na sve poslovne procese u Podružnici u opsegu:

„Upravljanje grobljima, usluge ukopa i kremiranja“

Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijskih kuća, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnje s užom društvenom zajednicom.

Politika kvalitete i zaštite okoliša je javni dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim zainteresiranim stranama.

Zagreb, 3.travanj 2018.

Voditeljica podružnice: