



**ZAGREBAČKI
HOLDING d.o.o.**

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
PODRUŽNICA GRADSKA GROBLJA
Zagreb, Aleja Hermanna Bollea 27
Telefon: +385 (1) 46 96 700
E-mail: info@gradskagroblja.hr
Web: www.gradskagroblja.hr

OB – 05 / 0



POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

Usmjerenost na potrebe Stranaka/Korisnika i njihovo zadovoljstvo izvršenim poslom, brzina i kompletnost isporuke, uz brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa, najvažnije su vrijednosti prema kojima Podružnica GRADSKA GROBLJA mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost u području pružanja usluga osnovne djelatnosti koja obuhvaća upravljanje grobljima, održavanje groblja i krematorija, obavljanje pogrebnih poslova i usluga ukopa i kremiranja.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad
- maksimalnu pažnju poklanjati očuvanju i zaštiti prirodnih resursa
- kroz preventivan pristup zaštiti okoliša težiti stalnom smanjivanju negativnog utjecaja na okoliš i prevenciji onečišćenja
- negovati i razvijati partnerske odnose sa Strankama/Korisnicima
- nuditi Strankama/Korisnicima optimalna i cjelovita rješenja
- realizirati rješenja koja u cijelosti podržavaju zahtjeve i potrebe Stranaka/Korisnika
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004, i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- trajno se usklađivati i ispunjavati zahtjeve zakonske regulative u zaštiti okoliša
- razvijati pozitivne i kolegijalne odnose među svim zaposlenicima tvrtke uz konstantnu brigu o usklađivanju njihovih poslovnih i privatnih obveza, a na opće zadovoljstvo svih zaposlenika i tvrtke
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Zagreb, 01.03.2012.

Voditeljica podružnice: